

Vf

JAARGANG 24 N03

Vakblad fondsenwerving



Vakdag fondsenwerving 23 juni 2022 Dit zijn onze sprekers

Ronald McDonald Kinderfonds
zette duurzame evenementen op

Fondsenwerving voor zorgboerderijen:
een toekomstbestendige agrarische zorgsector

Geven in Nederland 2022:
zes inzichten voor de praktijk

De waarde van de CBF-Erkenning voor goededoelenorganisaties

Uitkomsten onderzoek en zeven tips voor het aanvragen van de Erkenning

door Willem Visser en Deny de Jong

Sinds de invoering van de Erkenningsregeling in 2016 is de CBF-Erkenning de standaard voor betrouwbaarheid en kwaliteit geworden voor goede doelen. Inmiddels zijn bijna zevenhonderd goededoelenorganisaties erkend. Elk in Nederland gevestigd goed doel dat een maatschappelijke hoofddoelstelling heeft en fondsen werft, kan de Erkenning aanvragen bij het CBF. In het najaar van 2021 hebben het onderzoeksbureau Effectmeting en bureau Offspring in opdracht van de Stuurgroep Erkenningsregeling¹ onderzoek gedaan naar de Erkenningsregeling onder het Nederlands publiek, erkende en niet-erkende organisaties. De evaluatie heeft geleid tot een veelheid aan bevindingen. In dit artikel wordt ingegaan op de respons van en het belang voor de kleinere goede doelen.

Aan het onderzoek, uitgevoerd in het najaar van 2021, hebben meegedaan:

1. Donerend Publiek, 529 respondenten, samengesteld uit een representatief panel.
2. Goededoelenorganisaties: Erkend 250, Niet-Erkend 52

HET BELANG VAN DE ERKENNING

Uit het onderzoek onder het Nederlands publiek blijkt dat bij de geholpen naamsbekendheid 29 procent van de 'gemiddelde Nederlanders' de Erkenning kent. 39 procent geeft aan dat, nu men erover gehoord heeft, er bij toekomstige donaties rekening mee gaat houden of het goede doel erkend is.

'Betrouwbaar, eerlijk en goed' zijn de associaties die men bij de Erkenning heeft. Als toegevoegde waarde ziet men: 'Controle, goede besteding en veilig doneren.'

Het donerend publiek vindt het in grote meerderheid belangrijk (ruim tweederde) dat de Erkenning er is

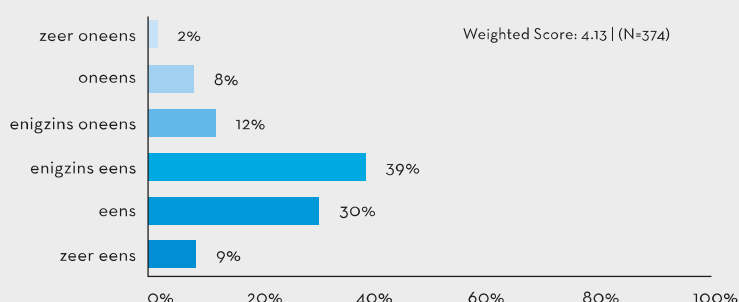
en dat de goededoelensector zelf het initiatief neemt met het keurmerk 'De Erkenning'. Ook oordeelt men dat de goededoelensector professioneler en betrouwbaarder wordt als het merendeel van de goede doelen erkend is.

Erkende goede doelen (groot en klein) zelf zijn trots én constateren kwaliteitsverbetering van de organisatie als gevolg van de Erkenning. Zij waarderen het met een gemiddeld rapportcijfer van een 7,3.

Organisaties met Erkenning associëren de regeling met: 'Betrouwbaarheid, eerlijkheid, transparantie en kwaliteit.' Bij de voordelen noemen zij: 'Betrouwbaarheid en imago-versterking, fondsenwerving, organisatieversterking, bekendheid en controle.'

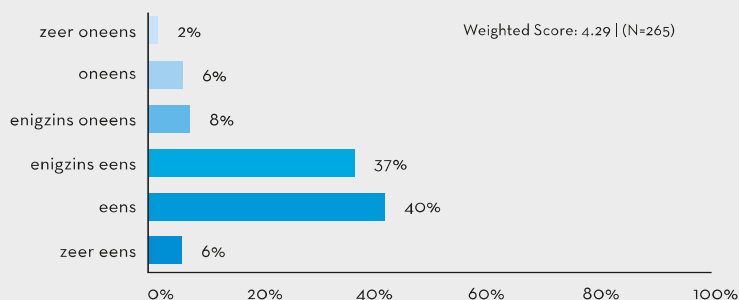
Een klein deel van de Erkende organisaties ervaart ook nadelen m.b.t. de Erkenning, zoals bureaucratie, te weinig bekendheid,

Kun je aangeven in hoeverre je het eens/oneens bent met onderstaande stellingen: Nu ik d.m.v. dit onderzoek gehoord heb over de Erkenning, ga ik bij mijn eerstvolgende gift aan een goede doel controleren of het erkend is.



1. In de Stuurgroep Erkenningsregeling werken Toezichthouder CBF, Goede Doelen Nederland en de Commissie Normstelling samen met als doel de Erkenningsregeling goed te laten functioneren.

**Kun je aangeven in hoeverre je het eens/oneens bent met onderstaande stellingen:
De Erkenning heeft geleid tot kwaliteitsverbetering binnen onze organisatie**



een hoge drempel voor kleine organisaties en dat ze nog te weinig toegevoegde waarde ervaren.

Organisaties zonder Erkenning zien op hun beurt de volgende voordelen van de Erkenning: 'Betrouwbaarheid, imago-versterking en fondsenwerving.' Als nadeel van de Erkenning vinden zij dat het veel werk, tijd en geld kost en dat dit de reden is om de Erkenning (nog) niet aan te vragen.

Harmienke Kloeze, directeur Toezichthouder CBF: 'Het Erkenningstelsel heeft vanaf de start in 2016 twee doelstellingen geformuleerd: bijdragen aan het publieksvertrouwen en bijdragen aan de kwaliteit en professionalisering in de sector. Mooi dat de evaluatie laat zien dat deze twee doelstellingen worden behaald. Gelukkig dat de evaluatie ook nuttige aanwijzingen geeft voor verdere verbetering. Daar zijn we als Commissie Normstelling, Goede Doelen Nederland en CBF al hard mee aan de slag gegaan.'

TOEGANG TOT DE REGELING EN MEERWAARDE VOOR KLEINERE ORGANISATIES

Een groot deel van alle respondenten in het onderzoek (73 procent) geeft aan dat zij geen nadelen van de Erkenning ervaart. De 27 procent die wel nadelen van de erkenning ervaart,

merkt bijvoorbeeld een hoge administratieve lastendruk en dat de kosten voor de Erkenning te hoog zijn.

In het onderzoek gaven organisaties overigens ook aan hoe de regeling aantrekkelijk zou kunnen worden, bijv. door de normen voor organisaties met lage baten lichter te maken. Erkende organisaties geven aan dat de waarde van de Erkenning voordelen biedt voor fondsenwerving, maar daarnaast juist ook voor het op orde brengen van de eigen organisatie. Dit ervaren zij vooral nadat zij de Erkenning hebben gekregen.

AANPASSINGEN IN DE REGELING

Meerdere respondenten geven aan dat kleine organisaties beperkte toegang hebben tot de regeling. De regeling zou toegankelijker gemaakt moeten worden. Doorgevraagd over waar het probleem zit, wordt een aantal factoren genoemd:

- Er is bij kleine organisaties vaker een negatieve beeldvorming over de Erkenning;
- De meerwaarde wordt bij deze organisaties niet ervaren.

Margreet Plug, directeur van Goede Doelen Nederland: 'De stuurgroep Erkenningsregeling was al van plan om de toegankelijkheid van de Erkenningsregeling voor kleine organisaties te vergroten. De uitkomsten van de evaluatie

bevestigen de noodzaak hiervan. De huidige A-categorie wordt in tweeën gedeeld. In 2023 komen er speciale normen voor organisaties met inkomsten tot vijftigduizend euro, de zogenaamde 'A tot vijftigduizend euro-categorie'. Mede op basis van de uitkomsten van de evaluatie zullen er naar verwachting nog meer aanpassingen worden gedaan.'

HULP BIJ HET AANVRAGEN VAN DE ERKENNING

Een goed doel heeft vaak al veel op orde, maar kan soms extra hulp gebruiken om helder te krijgen op welke vlakken er nog werk te doen is voordat de aanvraag bij het CBF gedaan kan worden. Het CBF verschaft voorafgaand aan de toetsing duidelijkheid over de zaken die je minimaal op orde moet hebben en tijdens de toetsing is er ruimte om te werken aan de punten waar je nog niet voldoet.

Voor meer intensieve ondersteuning bij de voorbereiding op de Erkenning biedt Goede Doelen Nederland organisaties die (aspirant-)lid willen worden de mogelijkheid om middels een assessment en begeleiding tegen beperkte kosten, hulp te krijgen bij de aanvraag voor de Erkenning bij het CBF. Het doel van de begeleiding is niet alleen dat het goede doel de Erkenning met succes kan aanvragen, maar ook de versterking van de organisatie op de eerdergenoemde gebieden.

Over de auteurs



Deny de Jong en Willem Visser verrichten o.a. onlineonderzoek onder stakeholders van goede doelenorganisaties. Meer informatie: www.effectmeting.nl en www.nfl.nl/webinars/presentatie-uitkomsten-recent-onderzoek-erkenningsregeling

Zeven tips bij het aanvragen van de Erkenning

1 Bekijk je informatie vanuit de ogen van de donateur

Goededoelenorganisaties kijken nog te weinig vanuit het perspectief van de donateur. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een donateur die jouw financiële stukken of integriteitsbeleid wil inzien. Is dit eenvoudig te vinden op je website? Niet zelden blijkt dat de meest recente jaarrekening nog niet op de site geplaatst is. Als er informatie over integriteit wordt gegeven, wordt weleens vergeten met wie de donateur of vrijwilliger contact kan opnemen indien er een issue is.

2 Zorg voor borging binnen je organisatie

Het is niet de bedoeling dat je stukken over integriteit en een klachtenregeling enkel en alleen maakt om een aanvraag voor de Erkenning in te dienen. Het moeten 'levende' documenten zijn. Zorg bijvoorbeeld dat op de bestuursvergadering integriteitsissues en klachten op de agenda staan en leg dit ook vast in de verslagen (ook als er geen issues zijn). Hiermee kun je binnen je eigen organisatie ook laten zien dat je het serieus neemt.

3 Zorg voor een accountant of boekhouder die verstand heeft van goededoelenorganisaties/stichtingen en verenigingen

Financiële verslagen worden soms opgesteld door een boekhouder of accountant die geen verstand heeft van stichtingen of verenigingen. Voor de Erkenning dien je te voldoen aan normen opgesteld door de Raad voor de Jaarverslaggeving en dat vraagt een andere weergave dan een standaard balans, winst- en verliesrekening die bij eenmanszaken en bv's nodig is.

4 Controleer tijdens de Erkenningsaanvraag of je ook voldoet aan de Wbtr

De normen voor de Erkenning komen op het gebied van Governance deels overeen met de verplichtingen vanuit de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (Wbtr) die op 1 juli 2021 in werking is getreden. Mocht jouw organisatie nog niet (geheel) voldoen aan de Wbtr, neem dit dan mee tijdens de voorbereiding voor de Erkenningsaanvraag. Hiermee sla je twee vliegen in één klap.

5 Bereid de aanvraag voor de CBF-Erkenning niet alleen voor, maar zorg dat meerdere mensen betrokken zijn bij het traject

Het is belangrijk dat bijvoorbeeld bestuursleden of toezichthouders betrokken zijn bij dit traject. Hiermee zorg je voor meer borging binnen je organisatie en verdeel je het werk dat dit traject met zich meebrengt.

7 Maak gebruik van externe expertise als je er zelf niet uitkomt

Soms is het lastig te bepalen of wat je als organisatie beschikbaar hebt afdoende is voor het aanvragen van de Erkenning bij het CBF. Schroom dan niet om hulp in te schakelen. Het voordeel hiervan is dat je in veel kortere tijd de Erkenning kunt aanvragen en je kunt focussen op het maken van impact.

6 Maak gebruik van de kennis van de medewerkers van het CBF

Het CBF is altijd bereid met je mee te denken als je een vraagstuk hebt, bijvoorbeeld als je twijfels hebt of je aan de normen kunt voldoen. Je kunt dit dan voorleggen aan het CBF. Tijdens de toetsing biedt het CBF ook de ruimte om te werken aan de punten waarop verbetering nodig is.